



## MENTIONS LEGALES ET CGU

---

La poursuite de la navigation sur le site internet [financement.chappee.com](http://financement.chappee.com) (ci-après désigné « le Site ») vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent.

La version actuellement en ligne de ces dispositions et conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée du Site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace. L'utilisateur du Site est, à ce titre, invité à lire attentivement et à chaque visite les présentes dispositions qui sont accessibles par un hyperlien situé sur la page d'accueil du Site et qui sont susceptibles d'être modifiées à tout moment et sans préavis par BDR Thermea France S.A.S.

L'accès au Site et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. L'utilisateur du Site s'engage à ne pas utiliser celui-ci et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale.

## Mentions légales

### Informations éditeur

Ce site est édité par la marque CHAPPEE, représentée par la société BDR Thermea France S.A.S. au capital de 229 288 696 euros, dont le siège social est sis 57 Rue de la Gare, 67580 MERTZWILLER, immatriculée au RCS de Strasbourg sous le n° B 833 457 211

TVA n° FR26833457211

Tél. : 03 88 80 27 00

Email : [dpo@bdrthermea.fr](mailto:dpo@bdrthermea.fr)

Responsable de la publication : Thierry Leroy

### Hébergement

Ce service Internet est hébergé par la société SdV Plurimedia. Le siège social est situé 15 rue de la Nuée Bleue F- 67000 Strasbourg

## Présentation du Site

La société BDR Thermea France SAS, ci après désignée également « CHAPPEE » est, à travers sa marque CHAPPEE, un acteur référent du marché du confort thermique et propose une très large gamme de solutions de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

FRANFINANCE est une filiale française du Groupe SOCIETE GENERALE, spécialisée dans le financement des ventes de biens d'équipement destinés aux entreprises ainsi que dans le crédit à la consommation en direction des particuliers.

ECONOMIE D'ENERGIE S.A.S. est une société spécialisée dans le conseil en efficacité énergétique à destination des particuliers, entreprises, et collectivités, et accompagne à ce titre ses clients dans la réalisation de leurs travaux de rénovation énergétique.

SERENITE est un programme de financement de travaux lancé en partenariat avec FRANFINANCE et ECONOMIE D'ENERGIE S.A.S.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Sous réserve d'acceptation par FRANFINANCE S.A. Prêteur, 59 avenue de Chatou 92500 Rueil Malmaison. RCS 719 807 406 Nanterre – ORIAS 07008346 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))



Le Site s'adresse aux professionnels hors réseau de prescription et constructeurs de maisons individuelles résidant en France Métropolitaine et particuliers qui souhaitent se renseigner sur les solutions de financement de leurs travaux de transition énergétique avec des produits de la marque CHAPPEE

## Gestion du site

Pour la bonne gestion du Site, CHAPPEE pourra à tout moment :

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site, réserver l'accès au Site ou à certaines parties du Site à une catégorie déterminée d'internautes ;
- supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales ;
- suspendre le Site afin de procéder à des mises à jour.

## Droits de propriété intellectuelle

La présentation et le contenu du Site constituent ensemble une œuvre protégée par la législation française et les conventions internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Les marques (marques figuratives et semi-figuratives) et logos figurant sur ce site sont des marques déposées par CHAPPEE.

CHAPPEE détient l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs aux marques et logos, à la conception du Site, y compris les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques.

Les mentions des marques et logos n'accorde en aucune manière une licence ou un droit d'utilisation quelconque. Toute reproduction, représentation, adaptation, dénaturation ou modification partielle ou intégrale, seules ou intégrées à d'autres éléments, du site, de son contenu et des marques et logos de CHAPPEE sans l'autorisation écrite, expresse et préalable de CHAPPEE, sont interdits.

La violation des droits réservés à CHAPPEE constitue un délit de contrefaçon, lequel est sanctionné en France par l'article L335-2 du Code de la propriété intellectuelle.

## Contenu du Site - Responsabilité

### Informations contenues sur le Site

Les informations fournies sur le Site le sont à titre informatif. CHAPPEE ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, l'actualité des informations diffusées sur le Site.

CHAPPEE met tout en œuvre pour présenter aux utilisateurs des informations disponibles et vérifiées, mais ne saurait être tenue pour responsable des erreurs ou omissions, d'une absence de disponibilité de ces informations. En conséquence, l'utilisateur reconnaît utiliser des informations sous sa responsabilité exclusive.

CHAPPEE est susceptible de modifier à tout moment le contenu de son Site. A ce titre, tout nouveau service intégrant de nouvelles techniques ou de nouvelles caractéristiques sera soumis aux présentes stipulations. Il est rappelé qu'il appartient à chaque Utilisateur de lire attentivement et à chaque visite les présentes stipulations qui sont accessibles par un hyperlien situé sur la page d'accueil du Site et qui sont susceptibles d'être modifiées à tout moment et sans préavis par CHAPPEE.



### **Accessibilité du Site**

L'utilisateur du Site doit s'assurer du bon fonctionnement de son matériel informatique et des logiciels qu'il utilise. CHAPPEE peut à tout moment et sans préavis suspendre ou modifier l'accès à tout ou partie du Site afin d'en assurer la maintenance, sans droit à indemnisation au profit de l'utilisateur.

CHAPPEE fait ses meilleurs efforts pour assurer une qualité optimale de fonctionnement du Site. Toutefois CHAPPEE ne peut être considérée comme responsable des dysfonctionnements du réseau Internet ou des serveurs, qui perturberaient l'accès au Site.

## **Liens hypertextes**

Les sites extérieurs à CHAPPEE ayant un lien hypertexte avec le présent site ne sont pas sous le contrôle de CHAPPEE, qui décline par conséquent toute responsabilité quant à leur contenu.

L'utilisateur du Site est seul responsable de leur utilisation.

La création de lien hypertexte vers le site [financement.chappee.com](http://financement.chappee.com) est soumise à l'accord préalable de CHAPPEE.

## **Cookies**

CHAPPEE procède, sur le site [financement.chappee.com](http://financement.chappee.com) à l'enregistrement de données techniques, à savoir des cookies. Ces derniers sont déposés sur votre terminal (ordinateur, Smartphone ou tablette) lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Sur cette page d'informations, nous vous proposons de mieux comprendre le fonctionnement des cookies que nous utilisons et leurs paramètres.

### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

L'utilisation des cookies est courante sur Internet. C'est un fichier texte contenant des informations et qui est enregistré sur le disque dur de votre terminal lors de la consultation d'un site Internet grâce à votre logiciel de navigation. Il est transmis par le serveur d'un site Internet à votre navigateur. Le fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné. Un cookie ne permet pas de remonter à une personne physique et ne peut pas permettre de collecter des informations nominatives (comme votre nom par exemple). Ces informations peuvent être relues et modifiées ultérieurement par ce même serveur. La technique des cookies repose sur le protocole HTTP, c'est-à-dire le protocole du web.

### **Quels sont les types de cookies ?**

#### **1ère catégorie : Les cookies que nous émettons**

**Les cookies strictement nécessaires :** Certaines données de navigation doivent légalement être conservées pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services de communication électronique. C'est le cas notamment de l'adresse IP et des dates et heures de connexion d'un terminal à un de nos services afin de pouvoir reconstituer les faits en cas de besoin.

**Les cookies de performance :** Ces cookies sont posés par le site sur lequel se rend l'internaute, ce qu'on appelle aussi un cookie d'origine ou cookie de domaine. Ils permettent de suivre l'activité de l'internaute sur le site (identification, navigation,...). Ces cookies permettent de collecter des informations sur la manière dont les internautes utilisent le Site Internet puis ces données sont fusionnées avec celles d'autres utilisateurs pour nous permettre d'améliorer le fonctionnement du Site Internet. Par exemple, nous utilisons les cookies de Xiti pour nous aider à comprendre comment les consommateurs arrivent sur notre Site Internet, surfent ou utilisent le Site Internet et pour mettre en lumière les zones dans lesquelles nous pouvons améliorer notre service au client, comme la navigation et les campagnes de marketing. Les données conservées par ces cookies



ne comprennent jamais les détails des données personnelles à partir desquelles votre identité peut être établie.

## **2ème catégorie : Les cookies tiers (sur le site, dans les pubs...)**

Cookies Ciblés ou Cookies Publicitaires : Ces cookies sont posés par des tiers présents sur le site visité (par exemple par des serveurs de bannières). Ces cookies collectent des informations relatives à vos habitudes de recherche sur internet afin de vous présenter des publicités ou vous adresser des informations adaptées à vos centres d'intérêts sur notre site ou en dehors de notre site lors de votre navigation sur Internet. Ils sont notamment utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité et aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. Le refus de ces cookies publicitaires n'a pas d'impact sur l'utilisation de notre site. Cependant le fait de refuser les cookies publicitaires n'entraînera pas l'arrêt de la publicité sur notre site ou sur Internet. Cela aura seulement pour effet d'afficher une publicité qui ne tiendra pas compte de vos centres d'intérêt ou de vos préférences.

## **Comment désactiver les cookies ?**

Vous pouvez paramétrer votre navigateur Internet pour désactiver les cookies.

### **FIREFOX :**

Ouvrez Firefox

Appuyez sur la touche « Alt »

Dans le menu en haut de la page, cliquez sur « Outils » puis « Options »

Sélectionnez l'onglet « Vie privée »

Dans le menu déroulant à droite de « Règles de conservation », cliquez sur « utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique »

Un peu plus bas, décochez « Accepter les cookies »

Sauvegardez vos préférences en cliquant sur « OK »

### **INTERNET EXPLORER :**

Ouvrez Internet Explorer

Dans le menu « Outils », sélectionnez « Options Internet »

Cliquez sur l'onglet « Confidentialité »

Cliquez sur « Avancé » et décochez « Accepter »

Sauvegardez vos préférences en cliquant sur « OK »

### **GOOGLE CHROME :**

Ouvrez Google Chrome

Cliquez sur l'icône d'outils dans la barre de menu

Sélectionnez « Options »

Cliquez sur l'onglet « Options avancées »

Dans le menu déroulant « Paramètres des cookies », sélectionnez « Bloquer tous les cookies »

### **SAFARI :**

Ouvrez Safari

Dans la barre de menu en haut, cliquez sur « Safari », puis « Préférences »

Sélectionnez l'icône « Sécurité »

À côté de « Accepter les cookies », cochez « Jamais »

Si vous souhaitez voir les cookies qui sont déjà sauvegardés sur votre ordinateur, cliquez sur « Afficher les cookies »

Pour plus d'informations sur les cookies accédez au texte complet de la [Directive](#).



## Droit applicable

Le droit applicable est le droit français.

En cas de litige, les tribunaux français sont compétents.